



Bali și minisejur în Maldive

Descriere Bali și minisejur în Maldive

Vă invităm într-o vacanță exotică deosebită, ce începe în Insula Bali, renumită pe întreg mapamondul pentru peisajele sale spectaculoase, pădurile tropicale luxuriante, templele sacre și bogata moștenire culturală a singurei insule hinduse din Indonezia. În Ubud, inima spirituală a insulei, ne vom lăsa purtați de tradiții autentice, artă locală și o atmosferă de liniște și armonie, înainte de a descoperi agitația și energia plajelor din Kuta, unde nisipul fin, valurile mării și apusurile impresionante ne vor încânta simțurile. Vom continua aventura către Nusa Penida, o insulă sălbatică și fermecătoare, cu stânci dramatice, plaje izolate și piscine naturale care par desprinse dintr-un vis, fiecare colț oferind priveliști de neuitat și momente de contemplare a măreției naturii. Călătoria noastră se va încheia în Maldive, un adevărat paradis tropical cu plaje de nisip alb și lagune turcoaz, unde resorturile exclusiviste ne vor răsfăța cu servicii all-inclusive, creând cadrul perfect pentru relaxare completă și experiențe de neuitat.

Circuit de grup cu însoțitor al Agentiei noastre prin Bali & Maldive

Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre circuitul: Bali & Maldive

Info insotitor: român și ghizi locali

Obiective natura: Câmpurile de orez, panorama oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și priveliște asupra Lacului Bakur, Cascada Tukad Cepung, Cascada Kanto Lampo, Nusa Penida

Obiective arta: Situl arheologic Goa Gajah, Gunung Kawi, Tirta Empul, Pura Luhur Uluwatu

Obiective distractii: spectacolul dansului Kecak

Info tarif:

2950 EURO / loc în cameră dublă

Supliment single: 490 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

Nr minim de turisti: 20

Ghizi: Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

Mese: Mic dejun: 8 Dejun: 1 Cina: 1 3 zile în regim All Inclusive în Maldive

PROGRAM

Ziua 1. București - Doha

- *Masa:* În avion
- *Transport:* Avion
- *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 15:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (17:10 / 21:45).

Ziua 2. Doha - Denpasar - Ubud

- *Cazare:* Hotel The Garcia 4* (sau similar 4*) în camere deluxe
- *Transport:* Avion Autocar
- *Descriere:* Din Doha vom pleca cu zborul QR 962 (02:45 / 17:35) spre Denpasar, capitala insulei Bali. După sosire ne vom întâlni cu ghidul local alături de care ne vom deplasa spre Ubud, un remarcabil centru cultural și artistic. Cazare în Ubud la Hotel The Garcia 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 3. Ubud

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel The Garcia 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Tegallalang Cascada Tukad Cepung Cascada Kanto Lampo Templul Tanah Lot
- *Descriere:* Mic dejun. Ne vom începe ziua în Tegallalang, printre terasele de orez care se unduiesc ca niște valuri verzi sub soarele dimineții. Aici ne vom lăsa purtați de un leagăn uriaș, care ne va ridica deasupra câmpurilor și ne va oferi o senzație de libertate deplină. Vom simți vântul jucându-se prin părul nostru și priveliștea infinită care ni se va deschide sub ochi, ca un tablou viu și în mișcare. Mai târziu, vom păși către Cascada Tukad Cepung, o cascadă ascunsă între stânci, unde lumina pătrunde timid printre bolovani și creează un joc fascinant de umbre și raze. Vom simți răcoarea apei și vom asculta murmurul ei liniștitor, pierzându-ne pentru o clipă în spectacolul naturii, într-un loc aproape sacru în simplitatea sa. Vom ajunge apoi la Cascada Kanto Lampo, unde apa se revarsă în cascade blânde, iar stâncile sculptate de timp dau locului o frumusețe unică. Ne vom așeza pentru a contempla căderea apei, pentru a asculta zumzetul ei constant și pentru a simți cum liniștea și energia locului se împletesc într-o armonie perfectă. În continuarea zilei ne vom îndrepta către celebrul templu marin Tanah Lot, un lăcaș spectaculos ridicat pe vârful unei stânci, la aprox. 200 m în largul mării. Întoarcere pentru cazare la Hotel The Garcia 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

Ziua 4. Ubud - Kuta

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Goa Gajah Gunung Kawi Kintamani Tirta Empul

- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom vizita situl arheologic Goa Gajah sau „Peștera Elefantului”, care datează din sec. al XI-lea, construit ca un loc spiritual pentru meditație, cu sculpturi superbe în piatră, o peșteră centrală, bazine de înot și fântâni. Vom admira apoi unul dintre cele mai vechi și mai mari monumente antice din Bali, complexul de temple Gunung Kawi, cunoscut ca templul sacrei fântâni, construit în sec. al XI-lea în mijlocul unei păduri luxuriante, unde vom putea admira cele 10 altare tăiate în stâncă, considerate a fi un elogiu adus membrilor familiei regale. Ne vom îndrepta apoi spre Kintamani pentru a ne bucura de panorama splendidă oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și de o uluitoare priveliște asupra celui mai mare lac din Bali format în craterul vulcanului, Lacul Batur. Ne vom opri la Tirta Empul, unde izvoarele sfinte curg printre temple tradiționale și grădini pline de verdeață, iar atmosfera sacrală și murmurul apei ne vor umple sufletele de calm și reverență, oferindu-ne o experiență de purificare și contemplare. În încheierea zilei vom ajunge în Kuta pentru cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 5. Kuta - Nusa Penida - Kuta

- *Masa:* Mic dejun, dejun
- *Cazare:* Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.
- *Obiective:* Nusa Penida: stânca Kelingking Angel's Billabong Broken Beach
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre portul din Sanur pentru a porni într-o excursie de o zi pe insula Nusa Penida, combinând călătoria pe uscat cu o plimbare pe mare. Dimineața ne va purta pe valuri către insulă, iar odată ajunși, ne vom aventura să descoperim cele mai spectaculoase locuri care au făcut Nusa Penida renumită: stânca Kelingking, unde forma dramatică a stâncii se prăbușește spre mare, Angel's Billabong, cu piscinele sale naturale de un albastru ireal și Broken Beach, o arcadă naturală sculptată de mare care ne va lăsa fără suflare. Dejunul îl vom savura la un restaurant local, bucurându-ne de aromele autentice ale insulei. Pe tot parcursul zilei, ne vom desfrua privirea cu peisaje tropicale de vis: ape cristaline, plaje cu nisip alb și cocotieri care se leagănă ușor în briza mării. Această excursie ne va oferi o experiență autentică, relaxantă și memorabilă, în care frumusețea pură a Nusa Penida ni se va dezvălui în toată splendoarea ei. La finalul zilei, ne vom întoarce la port pentru călătoria cu barca înapoi către insula principală, Bali, unde vom fi transferați înapoi cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 6. Kuta

- *Masa:* Mic dejun, cina
- *Cazare:* Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Pura Luhur Uluwatu
- *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru plajă, cumpărături, activități individuale. După-amiaza ne vom îndrepta spre Pura Luhur Uluwatu, situată în cel mai sudic punct al insulei Bali, un adevărat miracol arhitectural așezat pe o stâncă înaltă de aprox. 250 de metri deasupra mării. Vom urca către templu, unde vom întâlni o mică colonie de maimuțe jucăușe și vom fi răsplătiți cu panorame dramatice: plaje întinse și câmpuri de orez care se pierd în depărtare. Mai târziu, vom savura spectacolul dansului Kecak, inspirat din epopeea Ramayana, cu apusul soarelui pictând cerul în nuanțe aprinse, servind drept decor perfect pentru povestea în mișcare a dansatorilor. Ziua se va încheia cu o cină cu fructe de mare la grătar, aromele fumegânde îmbinându-se cu sunetul valurilor, înainte să ne întoarcem la hotel, plini de emoție și impresii de neuitat. Cazare la Hotel Bintang Bali Resort 5* (sau similar 5*) în camere deluxe.

Ziua 7. Ubud - Denpasar - Kuala Lumpur - Male / Nord Male Atoll

- *Masa:* All inclusive

- *Cazare:* Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).
- *Transport:* Autocar, avion, barca rapida
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Kuala Lumpur cu compania Air Asia X, zbor D7700 (13:35 / 16:50), de unde vom pleca cu compania Air Asia, zbor AK 72 (18:50 / 20:10) spre Male, de unde după sosire vom fi transferați cu șalupa rapidă pe Nord Male Atoll care este cel mai important atol din Maldive, aici aflându-se aeroportul internațional și capitala Male. Importanța acestui atol este dată și de locuitorii Insulei Vilingli (una dintre primele insule turistice) și de noul oraș Hulumale, care parcă se înalță din mare. Atolul Nord Male este format din 27 de insule, unele dintre ele fiind construite artificial în scop turistic, ca de exemplu Bandos (în anul 1972), Kurumba (în anul 1972), Baros (în anul 1973), Farukolufushi Club Med (în anul 1973) și Furana (în anul 1973), care acum poartă denumirea Full Moon Beach Resort. Centru al turismului din Maldive, Atolul Nord Male are cel mai mare număr de stațiuni fiind localizat pe lanțul estic de atoli, la 4 km nord de Sud Male Atoll și 48 km nord-est de Ari Atoll. Nord Male Atoll are o lungime de 60 km și o lățime la centru de 39 km, iar marginile sale exterioare sunt formate de 40 recifuri mari care înconjoară o lagună adâncă de aprox. 46-64 m, în care se află alte recifuri mai mici, însă cel mai mare recif este Dhiffushi Falhu, cu o lungime de aproximativ 13 km. Cazare în regim All Inclusive la Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).

Ziua 8. Nord Male Atoll

- *Masa:* All Inclusive
- *Cazare:* Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursii opționale. Atracțiile insulei sunt legate de viața marină și de creaturile sale extraordinare. Dacă doriți, veți putea vedea în mediul lor natural rechini-ciocan, pești oceanici care înoată printre plancton și chiar rechini-balenă (care pot ajunge chiar și la 15 m lungime). Cazare în regim All Inclusive la Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).

Ziua 9. Nord Male Atoll

- *Masa:* All Inclusive
- *Cazare:* Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber pentru plajă, odihnă, activități individuale sau excursii opționale. Cazare în regim All Inclusive la Hotel Bandos Maldives 4* - camere standard beach front (sau similar 4*).

Ziua 10. Nord Male Atoll - Male - Doha

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Barca rapida Avion
- *Descriere:* Mic dejun. Camerele sunt disponibile până la ora 12:00. Transfer la aeroportul din Male pentru plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 675 (19:45 / 22:15).

Ziua 11. Doha - București

- *Masa:* În avion
- *Transport:* Avion
- *Descriere:* Din Doha vom pleca spre București cu zborul QR 219 (02:50 / 07:45).

Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Denpasar și Male – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe ruta: Denpasar – Kuala Lumpur – Male cu compania Air Asia
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- mesele menționate în program: 8 mic dejunuri și 3 dejunuri
- 2 nopți de cazare în Ubud la hotel de 4*
- 3 nopți de cazare în Kuta la hotel de 5*
- 3 nopți de cazare în Maldive în hotel de 4*
- mesele menționate în program: 8 mic dejunuri, 1 dejun, 1 cină și 3 zile în regim All Inclusive în Maldive
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe. Hotelul din Maldive nu are camere twin, ci doar camere duble matrimoniale.

Servicii neincluse

- taxele de ieșire de pe aeroporturi (dacă se aplică)
- taxa de viză pentru Indonezia (viza se obține și se achită la sosire, pe aeroport): aprox. 35 usd/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 35 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de 10 participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local: IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța. Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative. Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul. Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

Informatii utile

Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca

unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

Acte:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în

aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »